

Privacy Policy Portale Pagamenti DGTEL

Sommario

1. Informativa sul trattamento dei dati personali	1
2. Titolare del trattamento dei dati	2
3. Data protection officer (DPO) o Responsabile Protezione Dati (RPD)	2
4. Autorità di controllo	2
5. Tipologia dei dati personali trattati, finalità e base giuridica del trattamento.....	2
5.1 - Tipologia di dati trattati.....	2
5.2 - Finalità	3
5.3 - Base giuridica.....	3
6. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati.....	3
7. Modalità del trattamento	4
8. Conservazione dei dati.....	4
9. Trasferimento transfrontaliero dei dati	4
10. Diritti degli interessati	5
11. Modifiche.....	5
12. Cookie Policy	5

1. Informativa sul trattamento dei dati personali

Il “Portale pagamenti DGTEL” (d’ora innanzi “**Portale**”) è la piattaforma per i pagamenti digitali, aderente a PagoPA, della Direzione Generale per il digitale e le telecomunicazioni – Istituto Superiore per le comunicazioni e le tecnologie dell’informazione (d’ora innanzi “**DGTEL**” o “**Amministrazione**” o “**Titolare**” o “**Gestore del Portale**”).

I dati personali forniti, attraverso l’utilizzo del portale, sono trattati in conformità a quanto previsto dal Regolamento (UE) n. 679 del 2016 (d’ora innanzi il “**Regolamento**” o “**GDPR**”) e del D.lgs. n. 196 del 2003, come modificato dal D.lgs. n. 101 del 2018, “Codice in materia di protezione dei dati personali (d’ora innanzi il “**Codice**”).

La presente informativa, resa ai sensi degli artt. 13-14 del GDPR, illustra le modalità con cui sono trattati i dati personali degli Utenti che consultano il e accedono al Portale al seguente indirizzo <https://www.pagamentidgtel.mimit.gov.it/> e richiedono o utilizzano i servizi presenti sullo stesso.

Il Portale è la risorsa digitale di cui si è dotata la DGTEL, in conformità con la normativa vigente, per consentire agli Utenti di provvedere ai pagamenti nei confronti dell’Amministrazione, in ragione dei servizi richiesti.

L’informativa del presente Portale non si estende ad altri siti web o altri portali a cui si accede mediante collegamento ipertestuale.

2. Titolare del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento è la DGTEL, in persona del direttore generale *pro tempore*, con sede in Viale America 201 - 0144 Roma – Italia.

Indirizzo PEC: dgtel@pec.mimit.gov.it

3. Data protection officer (DPO) o Responsabile Protezione Dati (RPD)

Ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, il Dott. Gianfrancesco Romeo è il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO - Data Protection Officer) del Ministero delle imprese e del made in Italy.

4. Autorità di controllo

Garante per la protezione dei dati personali

Indirizzo e-mail: garante@gpdp.it

Indirizzo PEC: protocollo@pec.gpdp.it

Portale web: www.garanteprivacy.it

5. Tipologia dei dati personali trattati, finalità e base giuridica del trattamento

5.1 - Tipologia di dati trattati

Per utilizzare il Portale è necessario accedere tramite la propria identità digitale (SPID, CIE, o eIDAS) oppure mediante credenziali rilasciate dall'Amministrazione previa registrazione di un indirizzo email. Nel caso di accesso tramite identità digitale, il Portale ottiene dal fornitore della stessa i dati necessari all'identificazione dell'Utente. Questi dati sono trattati dal Titolare del trattamento per consentire l'utilizzo dei servizi e delle funzionalità presenti all'interno del Portale e consentire all'Amministrazione di rilasciare titoli autorizzativi o di concessione, sulla base di quanto previsto dalla normativa vigente, i quali sono subordinati a contributi definiti che l'Utente deve versare in favore della DGTEL. I dati personali anagrafici e le informazioni di pagamento del soggetto per il quale è richiesto il servizio, sono trasmesse dal Portale a PagoPA S.p.A., il sistema che consente il pagamento verso le Pubbliche Amministrazioni e sono necessari per consentire le operazioni di pagamento, nonché l'emissione della ricevuta, visibile all'Utente.

I sistemi informatici e software relativi al funzionamento del Portale ricevono, durante il loro ordinario esercizio, alcuni dati personali, la cui trasmissione è correlata all'utilizzo dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni la cui acquisizione non è finalizzata all'associazione di Utenti identificati, tuttavia, vista la loro natura, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, potrebbero consentire l'identificazione degli Utenti. In questo ambito di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al servizio, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

5.2 - Finalità

La DGTEL, in qualità di Titolare del trattamento, provvederà al trattamento dei dati personali forniti volontariamente dall'Utente per l'effettuazione di pagamenti dovuti nei confronti della stessa.

I dati forniti saranno raccolti e trattati per il perseguimento delle seguenti finalità:

- a) consentire l'accesso al Portale e ai contenuti dello stesso;
- b) gestione della procedura per l'effettuazione di un pagamento nei confronti della DGTEL usufruendo dei servizi del Nodo dei pagamenti;
- c) espletamento degli obblighi derivanti dall'adesione della DGTEL al Nodo dei pagamenti PagoPa;
- d) emanazione dell'atto autorizzativo o di concessione subordinato al pagamento;
- e) perseguimento dell'interesse pubblico, a fronte di richieste dell'Autorità Giudiziaria e della Polizia Giudiziaria in relazione ad attività investigative;
- f) accertamento di reati informatici per l'adempimento a specifiche richieste dell'Autorità Giudiziaria e della Polizia Giudiziaria in relazione ad attività investigative.
- g) per quanto riguarda i dati di navigazione, questi vengono utilizzati ai soli fini di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del servizio, controllarne il corretto funzionamento, svolgere attività di monitoraggio a supporto della sicurezza del servizio e per individuare le azioni volte al miglioramento del servizio.

Non è prevista alcuna forma di processo decisionale automatizzato che comporti effetti giuridici sull'interessato.

5.3 - Base giuridica

La base giuridica del trattamento è rinvenibile nello GDPR, e nello specifico:

ai sensi dell'art. 6, comma 1 lettera b), per cui il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;

ai sensi dell'art. 6, comma 1 lettera c), per il cui il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento. Tale riferimento normativo si riconnette al D.lgs. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale), che prevede che la PA è tenuta ad accettare pagamenti loro spettanti in formato elettronico secondo quanto previsto dalle Linee Guida AGID; al D.L. 179/2012 (Decreto Crescita 2.0), per cui le PA devono avvalersi della piattaforma dei pagamenti PagoPA;

ai sensi dell'art. 6, comma 1 lettera e), per cui il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento.

Tali dati vengono trattati ai fini dell'erogazione dei servizi così come sopra rappresentati.

6. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati

Il Titolare potrà comunicare, per il perseguimento delle finalità sopra indicate, alcuni dati personali anche a:

- soggetti terzi che forniscono un servizio al Titolare stesso e che tratteranno detti dati personali in qualità di responsabili del trattamento;

- altri soggetti pubblici che ne facciano richiesta alla DGTEL per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di un pubblico potere o per adempiere a un obbligo legale;
- autorità giudiziaria e/o forze di polizia nei limiti dei compiti istituzionali loro attribuiti.

Laddove i soggetti di cui sopra ricevano i dati personali per l'esecuzione di un servizio commissionato dalla DGTEL nell'interesse di quest'ultima, gli stessi destinatari sono nominati, se del caso, responsabili del trattamento da parte del Titolare ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

7. Modalità del trattamento

I dati personali degli Utenti sono trattati con l'ausilio di mezzi informatici, conformemente ai principi di necessità e minimizzazione, con modalità organizzative e logiche correlate, nonché per il periodo strettamente necessario per il conseguimento delle finalità conseguite. I dati personali, inoltre, sono trattati adottando adeguate misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei dati personali. Tutti i dipendenti che hanno accesso ai dati personali sono debitamente designati quali soggetti autorizzati al trattamento e ciascuno di essi è incaricato di trattare unicamente i dati strettamente necessari allo svolgimento delle proprie mansioni lavorative.

In taluni casi, in aggiunta al Titolare, possono accedere ai dati dell'Utente anche altri soggetti coinvolti nella gestione del Portale. Tali soggetti, ove necessario, sono nominati quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR e trattano i dati esclusivamente per le finalità strettamente connesse al Portale.

8. Conservazione dei dati

I dati personali acquisiti tramite il presente Portale sono conservati per il periodo occorrente al corretto svolgimento dei servizi erogati dal Portale, nonché per motivi di interesse pubblico e per l'adempimento degli obblighi legali connessi.

I dati personali trattati, in aderenza ai principi di proporzionalità e necessità, non sono conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli necessari alla realizzazione delle finalità sopra indicate.

I dati relativi ai pagamenti effettuati attraverso il Portale saranno conservati per un periodo di 10 anni, decorso il quale verranno cancellati.

9. Trasferimento transfrontaliero dei dati

I dati personali sono trattati presso la sede della DGTEL e degli eventuali Responsabili del trattamento e dei soggetti terzi coinvolti tramite strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla normativa vigente all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Questioni di natura tecnica e/o operativa, relativa ai pagamenti effettuati attraverso il Portale, potrebbero rendere necessario all'Amministrazione di avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo o di trasferire dati verso tali soggetti. In tali casi, il trattamento avverrà conformemente a quanto previsto dal GDPR e secondo le condizioni e principi di cautela previsti dal Capo V.

10. Diritti degli interessati

In relazione alle suddette finalità, l'Utente può esercitare in ogni momento i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR, tra cui:

- accedere ai propri dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano;
- ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei propri dati;
- revocare il consenso o i consensi eventualmente prestati;
- ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando possibile;
- richiedere la portabilità dei dati che sono stati forniti, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, senza alcun impedimento da parte dell'Amministrazione stessa;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Tali diritti possono essere esercitati scrivendo all'indirizzo di cui al punto 2.

11. Modifiche

Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente informativa, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento, tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme di volta in volta vigenti, dandone adeguata pubblicità agli Utenti. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo a riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo alla stessa. In caso di mancata accettazione delle modifiche effettuate, l'Utente è invitato a cessare l'utilizzo del Portale e a chiedere al Titolare la rimozione dei propri dati personali; salvo quanto diversamente specificato, la precedente versione dell'informativa continuerà ad applicarsi ai dati personali raccolti sino a quel momento.

12. Cookie Policy

Il presente Avviso Cookie è parte dell'Informativa sulla privacy del Portale dei Pagamenti DGTEL.

I cookie sono file testo che dal sito web visitato vengono inviati sul dispositivo utilizzato dall'Utente, la cui memorizzazione consente il riconoscimento del dispositivo in caso di visite successive.

Il Portale utilizza cookie tecnici al fine di garantire la normale navigazione e fruizione del Portale e cookie funzionali, che consentono allo stesso di ricordare le scelte dell'Utente, per garantirne un utilizzo ottimizzato. Tali cookie sono utilizzati nella misura strettamente necessaria a erogare i servizi del Portale e il loro utilizzo esula da scopi ulteriori.

I cookie sono installati direttamente dal Gestore del Portale (rientrano, dunque, nella categoria di cookie di prima parte o proprietari).

L'utilizzo di cookie tecnici non è subordinato al preventivo consenso degli Utenti. Ai sensi dell'art. 13 del GDPR e dell'art. 122 del Codice resta fermo l'obbligo di darne l'informativa. I cookie sono memorizzati per un periodo non superiore a 6 mesi, a meno che la loro ulteriore conservazione non si renda necessaria per l'accertamento di reati. L'Utente può scegliere di disabilitare i cookie intervenendo sulle impostazioni del proprio browser di navigazione secondo le istruzioni rese disponibili dai relativi fornitori ai link di seguito indicati o decidere di disabilitare i cookies del Portale mediante il banner cookies.

Di seguito i link alle guide sulla gestione dei cookie dei principali browser di navigazione:

- **Microsoft Edge** - [Visualizzare i cookie in Microsoft Edge - Supporto tecnico Microsoft](#) - [Eliminare i cookie in Microsoft Edge - Supporto tecnico Microsoft](#)
- **Google Chrome** - [Eliminare, consentire e gestire i cookie in Chrome - Computer - Guida di Google Chrome](#)
- **Mozilla Firefox** - [Gestione dei cookie | Supporto a Firefox \(mozilla.org\)](#)
- **Apple Safari** - [Gestire i cookie di Safari per i dispositivi Apple - Supporto Apple \(IT\)](#)
- **Opera** - [Come gestire i cookie in Opera - Blog | Notizie sull'Opera](#)

Data di ultima modifica: 23 maggio 2024